



守纪律 讲规矩 廉洁从业从细节做起

豫园商城党委书记、总裁梅红健在廉政建设大会上的讲话(节选)

今天我们召开廉政建设大会，就是要敲木鱼、敲警钟。刚才警示教育片中所揭露的问题值得我们警醒，不注意细节，放松了自我约束和管理，就容易酿成大错。公司党委和纪委的“两个责任”要同步落实、同步推进，严字当头、正风肃纪，对廉政建设和反腐倡廉建设一定要抓常、抓细、抓落实。各级掌握权力的主要经营者和关键岗位人员，一定要时刻紧绷“廉洁从业”这根弦，从细节做起，懂规矩、守规矩，保持底线红线意识，从自身做起，引领示范，不断规范组织行为和个人行为。这也是我们今天会议的核心所在。

加强廉政教育，首先要懂规矩。什么是规矩？习近平在中纪委全会上对“党的规矩”进行了明确表述，主要包括五个方面：

1. 党章是全党必须遵循的总章程，也是总规矩；
2. 党的纪律是刚性约束，政治纪律更是全党在政治方向、政治立场、政治言论、政治行动方面必须遵守的刚性约束；
3. 国家法律是党员、干部必须遵守的规矩；
4. 党在长期实践中形成的优良传统和工作惯例，约定俗成、行之有效的，也是规矩。
5. 纪律是成文的规矩，一些未明文列入纪律的规矩是不成文的纪律。纪律是刚性的规矩，优良传统和工作惯例是不成文的、相对柔

性的规矩，同样需要遵守。

对豫园商城而言，我们全体党员、干部员工要强调“懂规矩、学规矩、守规矩”，中高级管理人员和关键岗位员工，尤其要提高这方面的思想认识。今年是豫园商城整合升级的关键时期，我们在传承迭代过程中，既要守住底线，也不能去碰红线、高压线，要把握好一个“度”，这个度就是规矩。

一、“懂”规矩

国有国法、家有家规，没有规矩不成方圆。我们做事、办事关键是要依靠制度来进行管理，这才是长久之道。这主要是两层含义：

其一，要修订完善规章制度。

要对现有的规章制度进行梳理和修订，明确行为规范、行为准则以及管理要求。那些符合企业发展要求的制度，应当重申、学习，并继续执行；部分不适应企业发展要求的制度，要进行调整修订，使之能符合需要；而经实践证明，已经过时的制度，则应当适时废止。管理制度不在于多，在于管用和有效。我们在组织结构设置、业务流程设计时，要拾遗补缺，有前瞻性思考，要形成相互制约的结构，尽可能避免出现无人监督、缺少制衡等盲点漏洞。

其二，规章制度要化为行动。

制度的生命力在于执行，制度的权威在于严格执行。各级干部员工都应当明确知道哪些规矩需要遵守，哪些纪律需要执行，要把规矩

变成自觉行动。以《豫园商城2013版制度汇编》来讲，就包含了财务制度、办公事务、安全管理、人事制度、稽核审计等97项制度。是不是每个经营管理者都认真学习并按照要求执行？是不是每个关键岗位的员工都熟练掌握了工作中的规定？如果觉得现有制度有不合理的地方，可以提出修改意见，大家共同讨论修订。但在新的制度出台前，就应当按照现有制度执行，这就是规矩。

二、“学”规矩

在规章制度制订出台后，应当及时组织学习、消化吸收，融入行为。各单位、各级党组织都有责任推动廉政教育，增强干部员工遵章守纪的自觉性。这主要包含两个方面：

其一，是单位集体学习。

学习方式可以多种多样，但要注重分类进行，要有针对性。既要开展面上的普遍教育，也要针对特殊群体（例如财务、审计、市场等）进行专项教育。各单位党政一把手要以“守土有责”的态度，管好管辖范围内的人、财、物，加强经常性教育，及时进行行为纠偏。经常拉拉袖子、敲敲木鱼。这既是对干部员工的保护，也是对企业的负责。如果放弃了这方面责任，就是极大的不负责任。

其二，是个人自主学习。

在互联网时代，每个人都能很便捷地得到各类信息。在学习过程中一定

要注意甄别，要有价值判断，不要随波逐流、人云亦云。各级干部要从法律法规、纪律规定、规章制度等方面入手，主动学、自觉学。党员领导干部更要带头上党课，给员工们讲解规矩。学规矩的过程也是一个迭代发展的过程，领导干部身先士卒、率先垂范，就会在员工中形成榜样示范效应，会带动面上的整体提升。我们不能仅仅满足于“学了”、“知道了”，而要追求“学会了”、“掌握了”，要把规矩转化为行为规范，这才是最重要的。

三、“守”规矩

守规矩重在执行和落实，对制度要存敬畏之心。每个人都要有底线意识，不能突破底线，要有红线意识，不能去碰红线。主要包含两个层面：

其一，靠“个人自觉”来守规矩。

老老实实做人、清清白白做事。但凡手握权力、身处要位，以及岗位特殊的人，更要时刻警醒，紧绷廉洁从业这根弦。每项工作要经得起事后检验，经得起市场、客户、员工的监督检查。规矩面前人人平等，领导干部不能置身事外，要在规定框架范围内合理行使职权。同时，每个人都要“慎独”，要有政治意识、程序意识、组织意识、原则意识，有时不经意间的思想麻痹，就容易踏入雷区，这一定要避免。我们每个党员、每位领导干部都应当保持自重自省、谨言慎

行的心态，要做到有监督没监督一个样，切实提高守规矩的自觉性。

其二，靠“制度设计”来守规矩。企业管理最重要的是依靠制度进行管理。各项流程制度应当形成相互制约、相互制衡的闭环，这也是对干部员工的一种保护。黄金珠宝集团在这方面积极作为，在今年年初就对廉洁从业规定进行了修订，新增了《合作伙伴反商业贿赂声明》，并通过职代会形式把廉洁从业纳入《员工手册》，更加注重制度的约束和管控，这是值得肯定的。感情不能代替原则，信任不能代替监督，有了制度，更要关注后续执行，要把制度落到实处，才能真正起到保驾护航的作用。要发挥各类监督主体的作用，比如“三重一大”民主决策机制，比如将廉洁从业执行情况纳入到经营者绩效考核，再比如签订经济合同时同步签订廉洁协议，或者向供应商公开廉政举报平台等等。通过发挥各方面力量，共同消除容易滋生腐败问题的土壤，净化经营管理环境，推动豫园商城健康成长。此外，还可以探索利用信息科技手段来加强监督管理和廉政建设，契合信息化社会的发展步伐。

廉政建设是一项长期工作，是我们共同的责任。一个讲规矩的企业才能赢得市场的尊重、客户的信赖。让我们共同努力，为豫园商城的可持续发展，营造健康氛围，建立防护屏障。

学习管理经验 优化管控措施

黄浦区副区长吴成带队赴南京夫子庙调研，公司总裁梅红健参加

徐怡华



本报讯 为了提升豫园商业旅游区大客流应对能力和环境管理水平，3月27日，由吴成副区长带队，区旅游局、区公安局、豫园管理办、豫园派出所、豫园商城的相关领导对南京市夫子庙秦淮风光带进行了实地调研。

2015年元宵节，南京市夫子庙单日吸引52万游客，现场安全有序，环境整洁，措施到位，“构建合力”成为其展现良好综合管理能力的核心机制。一是由高清监控系统、直观客流计数系统、灯光照明系统和应急广播系统构建的智能管控合力，完成了对大客流的数据掌控和有效疏导；二是由军、警、志愿者形成的协同管控合力，特别

是由特警、武警、消防组成的80个单兵小组，实现了“零距离”排患消险；三是夫子庙风光带不同经营主体间相互互通的环节管控合力，有保洁单位在终端的实施“五分钟保洁法”、有管理单位在源头实施的“清租关停”、有企业在日常经营中实施的引客进店、减少外卖、改良盛器具，共同保障了夫子庙风光带的环境优美。

据悉，经过调研对比，公司行政管理部、物业公司近期将以监控系统、客流计数系统的设备更新、功能提升和保洁责任区域精细划分、环境卫生配套设施的合理设置为切入点，对大客流管控和环境管理两个项目实施优化升级。

重中之重的管理天职

公司召开2015年度安全生产工作会

本报讯 4月14日，公司召开了2015年度安全生产工作会，总裁梅红健、分管副总裁顾栋华及各子公司分管领导、专职安全干部等30余人参加。

会上，顾栋华副总裁要求各单位根据区委区政府、复星集团及公司安全工作的总体要求，结合自身的实际情况在查找制度和短板的基础上，以责任制落实和隐患排查为切入点，做好2015年度的安全事故防控工作，确保商城运营的安全有序。具体要做到：1. 健全体系，有效推进安

全生产主体责任的落实，积极落实党政同责“五覆盖”的要求。2. 积极探索，持续优化各业务板块安全生产应急管理体系。一个公司、一幢楼宇、一个活动都要有相应的应急预案和措施，并形成有效衔接的分级管理体系。3. 真抓实干，全面落实安全生产目标管理。围绕新《安全生产法》的实施、安全生产标准化单位创建等工作，积极履行安全生产管理职责并开展履职考核。

会上，梅红健总裁指出安全生产工作重中之重，是各级管

理者的天职，强调党政领导对安全生产的高度重视不是抽象的，而是有具体的内涵：第一，主要经营者在经营管理和商业促销、营销活动中，一定要重视安全生产工作，包括相关制度的建设和完善，要把安全责任分解落实到部门、到人员。第二，主要经营管理者和组织负责人要共担安全责任、推行一岗双责，要明确各级安全生产的责任主体，通过开展干部、职工的安全教育，强化安全生产的红线意识和底线思维。第三，建立消除安全隐患的常态

化机制，在重要时段，重大节庆，主要领导不能离开工作岗位。要及时、定期的开展安全检查，对存在的问题及时处置，及时化解。要保障必要的安全经费投入和基本的技防、物防设备设施的投入并落实维护。

会议最后，为有效推进2015年安全生产核心工作的开展，还进行了黄金珠宝集团“御龙奖”、餐饮集团“美食文化节”安保方案、应急预案的交流以及对2014年安全生产标准化达标企业进行了颁奖。

信息窗

公司团委 一批集体和个人 获得“五四”系列表彰

本报讯 2014年度豫园商城团委积极组织青年文明号、青年突击队创建集体投身黄浦改革发展实践，投身商城经营业务一线，激励广大商城青年学习新知识、掌握新技能、创造新业绩，立足岗位实践、岗位创效、岗位成才，更好地发挥共青团工作在促进企业发展中的积极作用。

2015年“五四”青年节前夕，根据共青团黄浦区委员会《关于命名表彰2014—2015年度黄浦区青年文明号、2014年度黄浦区优秀青年突击队(员)和2014年度黄浦区青年岗位能手的决定》(黄团[2015]14号文)，黄金珠宝集团团委报送的老庙黄金金厂镶嵌部门和亚一珠宝旗舰店黄金足金柜、童涵春堂团委报送的大药房药品柜组以及物业公司团支部报送的豫园商城旅游咨询服务中心四家青年集体成功创建“2014—2015年度黄浦区青年文明号”；黄金珠宝集团启航青年突击队(上海运营管理部)喜获“2014年度黄浦区优秀青年突击队”称号，队中陈莹莹同时授予“2014年度黄浦区优秀青年突击队员”称号；餐饮集团创造餐饮管理有限公司王君被授予“2014年度黄浦区青年岗位能手”的光荣称号。

俞琳