

夜市销售业绩火爆 青年学员各显身手

商城青年干部营销实践训练营圆满收官

8月11日,商城青年干部营销实践活动在2011豫园老上海弄里风情夜市拉开帷幕之际正式启动。与以往不同的是,今年夜市营销的全程营运工作将由此次店长(后备店长)管理能力训练营的35名学员来承担。这是商城领导对青年员工的充分信任,让青年员工

们在公司提供的实践平台上实战演练,锻炼能力,磨砺意志,在实践中增长才干。在为期两周的培训里,青年学员各显所长、奋力拼搏,终于不负所托,向商城领导递交了一份令人满意的答卷。本报特选登部分学员的感悟摘要,与读者分享。

学员感悟 >>>

借力实战 提升自我

夜市活动氛围浓郁,实现经济和社会效益的双丰收

我们通过经营小卖部、茶水、茶点等产品,将价格定位在老百姓可以接受的范围,在舒适的休闲环境中,给游客以片刻的歇息停留,以此来带动夜市活动的开展。我们注重产品的卖点和销路,同时更注重在炎炎夏日能给顾客以清凉的感受,让他们口碑相传,带回良好的口碑,为豫园商城的形象加分。

主题思想明确,学员干劲十足,领导关心支持

在这次活动前,领导们精心策划、精心组织,明确了活动的主题,提出了这次活动的中心思想。在活动中,对各个环节给予了关心和支持,及时帮助学员解决各种难题,使我们的工作卓有成效。

及时调整产品结构,注重产品营销手段

活动伊始,我们就根据当天发生的销售额对产品做一梳理,针对顾客的点单率,从中寻找规律,看看何类产品销售比较旺,何类需要调整。第二天,我们又针对茶水牌价进行修改,对小卖部的部分产品也进行了调整。第三天由于是双休日,顾客盈门使得椅子不够用,我们又及时增添座椅,添加了茶点,增加广告牌的设置,加大对五香豆的宣传力度,还进行满50送一包茶点的营销活



2011豫园商城店长(后备店长)管理能力训练营合影

动,得到了良好的反馈,使得销售额提升了近二成左右。

通过这次活动,我们不仅锻炼了自己,积累了经验,同时也提升了自我。对我们这些年轻的学员来说,这次实战经验是非常宝贵的、非常需要的,也是非常及时的,对我们以后的成长给予了很大的帮助。所以我想代表我们全体学员再次感谢各级领导的关心和支持,也希望以后能提供更多的机会,我们也一定会把握每次机会,把工作做得更好。

食品公司 唐骏

团队建设 发展基石

在此次活动中我感悟良多,最主要的是让我领悟到了团队建设是企业健康稳定发展的重要基石。个人即使再优秀,再努力也不能够脱离团队的合作和支持。另外无论做什么事都要有明确目标,否则将会一事无成。

经过这样的培训历练,学员们尽情地享受着团队成员之间的鼓励和关爱,也充分地体会到团队的向心力和凝聚力。

在公司将来的发展建设

中,我想可以从以下两点再有所突破:

要积极参加集体活动,增强团结协作精神

在日后遇到困难的时候,就能共同想办法、出主意,凝聚集体的力量,做到“三个臭皮匠,顶过诸葛亮”。当我们在工作中遇到困难,内心彷徨、犹豫不决的时候,我们最需要的是什么呢?需要的是同事之间发自内心的鼓励和帮助,它可以使我们感受到团队的巨大力量,可以使我们充分展示自我。

要充分信任同事和领导

信任别人本身就是一种美德,在与同事相处的时候,一定要给予充分的信任,同事的一句话,有时可使你跳出原来框架的束缚,变得豁然开朗,从而使问题迎刃而解。

工艺品公司 顾琼文

合作精神 无形财富

通过这次培训,我深深感受到行业的差异挡不住交流的热情,更不会阻碍友谊的建立。我相信一个团队大家庭的建立也是这次实践培训目的之所在。

从8月11日开始至8月31日,为期2个多星期的活动很快就结束了。这次培训的对象是由35名不同行业不同岗位的学员组成的团队。通过这次培训我认识到虽然来自于不同的行业,但行业的差异没有挡住交流的热情,更不会阻碍友谊的建立。我相信一个团队大家庭形成也是这次实践培训目的之所在。

这次工作的伙伴虽然都来自不同的地方,但大家都有着强烈的团队意识。我一直深信团结一致才可以激发出最大的力量。合作需要每一位团队成员的倾力付出,只有毫无保留才能效率最大化。

这次的实践培训让我真正意识到,不同行业的人聚集在一起工作最重要的是合作精神和奉献观念。这种精神理念是无形的财富,它激励着每位员工为之不断的奋斗。

创造餐饮 刘艳

阳光工程 提高商城和谐色彩

黄浦区厂务公开考察小组重点视察小商品公司、亚一金店

本报讯(高玉兰)9月15日至16日,黄浦区厂务公开考察小组莅临豫园商城,在商城党委书记费慧林、纪委书记、工会副主席兼党群办主任范志韵的陪同下,对商城下属亚一金店和小商品公司的企务公开工作进行重点调研与实地视察。此次视察由区纪委、区委组织部、区总工会、区人力资源社会保障局、区企业联合会等组成厂务公开联合考察小组,围绕豫园商城推进企务公开工作,以及亚一金店申报“上海市职工最满意企业”、小商品公司总经理张芸芳申报“上海市职工信赖的经营者”奖项进行评审。

本次调研视察以三个层面分别推进,具体分为企务公开工作班子座谈会、中层干部座谈会和一线职工满意度测评,以听取汇报、实地走访、查阅文件、现场测评等方式,全方位地了解、检查企务公开民主管理的原则和要求是否在亚一金店和小商品公司的企业管理体制和各项专业管理制度中得以充分体现,就如何进一步推进这方面工作开展了深入讨论,并听取了广大职工对企务公开民主管理制度建设的意见、建议和要求。视察期间,亚一金店共计163名职工参加了满意度测评,就职工对公司各项管理体制的满意程度、幸福指数进行了评价;小商品公司全体职工百余人也对“职工信赖的经营者”候选人张芸芳进行了匿名的信任投票,以此来考察张芸芳同志作为一名经营者是否取得了职工的充分信赖与支持。

在工作班子座谈会上,党委书记费慧林首先对商城企务公开的工作特色进行了总体介绍与评述。调研组在认真听取子公司企务公开情况汇报、查看资料、组织座谈和测评后作出了高度评价,并对今后的工作提出了更高要求,要进一步畅通信息沟通渠道,深化企务公开民主管理,继续完善企务公开民主管理机制,真正把企务公开工作渗透到企业管理的各个环节。

近年来,商城与各子公司的企务公开和民主管理工作在党委和区总工会的领导与指导下取得了较好成效,但在各子公司中仍存在发展不平衡矛盾。商城将持之以恒,积极探索加强企务公开和民主管理的有效途径,把企务公开工作延伸到每一个细节之中,力争提升“阳光工程”的亮度,让这种“平等对话”的人性化管理形式,在赢得职工对企业的信任和情感,形成一种“亲和力”的同时,也形成一种自觉的、顺畅的“执行力”,构成一种和谐的企业文化。

齐心飞舞 青春飞扬

团员青年在复星第五届运动会上勇夺团体单项冠军

9月9日正逢中秋佳节前夕,复星集团第五届运动会在卢湾体育场火热举行。豫园商城工会、团委精心组织,33名运动员参与了全部5个人项目和3个团体项目的角逐,最终力克数十支队伍,获得了趣味团体项目“齐心飞舞”的冠军称号。此次运动会报名工作得到了商城各大团组织团员青年的积极响应,首轮招募有近70名青年踊跃报名。团委于8月26日在黄浦学校精心组织了一场预选赛,从中挑选了正式选手并对团队项目进行了操练。下面撷取百货公司青年陆锦文关于如何赢得“齐心飞舞”冠军的体会,与读者分享。



豫园运动队方阵走过主席台



复星领导吴平与获奖运动队合影

□ 陆锦文

“齐心飞舞”这一团体项目是十分考验团队默契的趣味游戏,完成此游戏总共需要12个人,2个人在前面负责选球(每个球都代表着不同的分数,球的数量也是有限的),1人抛球,8个人分成4组,两两为一组,站开一定距离利用布条把球传到尾部最后一人的球框里,传递中掉落的球不能再次使用,最后在规定的时间内根据接到的球核算总分。

虽然规则很简单,但是要成功地完成这个游戏,每个环节的衔接都是至关重要的。我们这次成功的诀窍,就在于很好地把握了每一个细节,使得每个环节恰到好处地衔接了起来。无论是对球的选择,还是对布条的拿法,甚至我们还对接球的球框做了进一步的加固,每个微小的细节我们都没有放过。不仅如此,我们还充分发挥了团队精神,全员听从队长的指挥,每个人、每个动作都根据指令去完成,即使出现了失误,我们也不会选择互相埋怨,而是鼓励并且充分信任每一名队员。因此豫园队的夺冠绝对不是侥幸,是天时、地利、人和,更彰显了青年团队的默契度和向心力。