

# 问政于民 问需于民 问计于民

## 豫园商城党群系统下半年工作要点

豫园商城五年发展战略的宏伟蓝图已徐徐打开,党群工作要紧扣这一主题,不断创新,与时俱进,外塑形象、内聚人心,有效促进企业的经济发展与和谐稳定,用软实力支撑硬发展,为企业的可持续发展提供强力保障。在下半年,党群系统将全力以赴,再求突破,助推豫园人的新一轮光荣与梦想之旅!

### 党建工作:一个中心、二个重点、三项工作

一、围绕“一个中心”:学习领会胡锦涛总书记在纪念建党九十周年大会上的重要讲话。

胡锦涛总书记的讲话高屋建瓴,统揽全局、思想深刻、内涵丰富,是总结过去、开创未来的纲领性文件。商城各级党组织要通过“三会一课”等途径,组织党员干部学习领会精神实质,指导我们的各项工作。尤其需要把握以下“三个观点”:

观点一:经受四个考验,防止四个危险。四个考验,即执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验。四个危险,即精神懈怠、能力不足、脱离群众、消极腐败。其中脱离群众是最大的危险。密切联系群众本来是我们党最大的政治优势,现在却变成最大的危险。为此要切实增强群众观点,做好群众工作,坚持群众路线,做到“三问三真”:问政于民、问需于民、问计于民,真诚倾听群众呼声,真实反映群众愿望、真情关心群众疾苦。

观点二:五个必须坚持。坚持解放思想、实事求是、与时俱进,以科学态度对待马克思主义,用发展着的马克思主义指导新的实践;坚持真理、修正错误,坚定不移走自己的路,始终保持党开拓进取的精神动力;坚持为了人民、依靠人民,诚心诚意为人民谋利益,从人民群众中汲取智慧和力量、广纳人才,以事业感召、培养、造就人才,不断增加新鲜血液,始终保持党的蓬勃活力;坚持党要管党、从严治党,正视并及时解决党内存在的突出问题,始终保持

党的肌体健康。

观点三:发展是硬道理,稳定是硬任务。

二、突出“二个重点”:深入开展创先争优活动,创建全国文明风景旅游区。

1、第一个重点工作是深入开展创先争优活动。这一活动一直要保持到明年。2011年底,商城党委要组织创先争优活动成果发布会,进行总结和评比。

2、第二个重点工作是创建全国文明风景旅游区。中央文明办将在国庆前命名2008—2010年度全国文明单位和风景旅游区。我们豫园作为上海唯一上报的一家全国文明风景旅游区争创单位,也是上海市自2000年创建全国文明风景旅游区以来的第一家。为此,商城要上下互动、保持一致,全力迎检确保申报成功。

三、推进“三项工作”:商城五年规划宣传培训,黄浦区人大代表和党代表的推荐选举以及党的组织建设。

1、第一项工作是组织好商城五年规划的全员培训。内容上以商城总部为辅(愿景式的),以各子公司为主(具体的目标、任务)。方法上也以各单位为主体,通过企情沟通会、规划讨论会等,让员工知情、参与,真正体现“三问”:问政于民、问需于民、问计于民。

另外,公司企业文化建设纲要已形成框架,将在多个层面开展讨论,广泛听取意见,争取在年内确定下来,使之成为商城五年发展规划的一部分。

2、第二项工作是新一届黄浦区人大代表和党代表的推荐选举。这是“撤二建一”后新黄浦区

政治生活和政权建设上的一件大事,我们将按区委统一部署,保证选举工作的圆满完成。

3、第三项工作是稳妥有序地推进党的组织建设。这其中既有部分支部班子成员的调整配备,又有党的组织发展工作,确保按时、按质、按量地完成指标。

此外,党组织要加强对工会、共青团、民兵等群众组织的领导,充分发挥他们在两个文明建设中的作用。

### 工会工作:重点围绕五项工作展开

第一,积极认真地推进工资集体协商工作。对这一事关员工切身利益的大事,商城党政领导都很重视,增资幅度基本已确定,要抓住有利时机,按程序完成这项工作。

第二,全面深入地开展好“三心”活动。前期做得很好,富有成效,“七、八、九”三个月是重点,不能懈怠,要用心把这一“幸福工程”做好。温家宝总理今年在与网民交流时对“幸福”作了如下表述:“让人民生活得舒心、安心、放心,对未来有信心”。

第三,扎实推进“三学三比”和五项能手评比表彰活动。各子公司工会,包括团委,要善于组织,设立项目,凡是有项目的,可以申报,商城工会给予奖金支持。今年年底,我们要对“三学三比”进行总结,对优秀组织者要给予一定的奖励。

第四,积极有序地做好子公司工会的换届选举工作。

第五,丰富员工的文体活动,办好2011年豫园商城企业文化节。

# 高温下的豫园

## 商城夏季慰问活动全面铺开



区总工会副主席刘德祥(左二)、生活保障部部长杨小珍(右二)和商城党委书记费慧林在小商品公司副总经理黄李敏的陪同下慰问东方明珠老上海风情街员工。

本报讯(马勇进 沈红光 吴铮)8月,正值酷暑,赤日当空,高温笼罩下的豫园商城却丝毫没有减缓销售经营和外拓发展的脚步。那些拼搏于一线的员工也在“三心”活动中实实在在地感受到了黄浦区总工会和商城党群组织的关心与慰问。

8月4日上午,黄浦区总工会副主席刘德祥、生活保障部部长杨小珍和商城党委书记费慧林专程来到环球金融中心老城隍庙小吃王国,东方明珠老上海风情街、上海特色食品总汇,闵行莘庄凯德龙之梦南翔1900店,慰问新开拓网点的一线员工。领导们所到之处都详细了解了网点的经营情况,仔细查看了员工的工作场所、休息室和就餐地点,对在炎热酷暑下辛勤工作、坚守岗位的一线外拓员工表示亲切慰问,亲手为他们送上防暑降温用品,还叮嘱基层单位的负责人一定要关心好员工身体,合理改善员工的工作条件,切实做好防暑降温工作。

商城党委书记费慧林在慰问时指出,今年是豫园商城对外开拓的关键之年,上海的市场很大,只有走出豫园,才能闯出新

的天地。他还谆谆教导各有关单位领导要注重外拓经理的培养、新进员工的培训、注重品牌的打造和维护,为豫园商城更好、更快向外开拓发挥排头兵作用。

同时,为进一步调动和激发广大员工积极性,促进企业和员工健康和谐发展,今年高温季节公司工会决定再次开展“安全生产让员工放心,防暑降温让员工舒心,关怀生活让员工称心”的“三心”百日竞赛活动,得到各单位的热烈响应。公司行政管理部领导积极加以落实,对今年加强服务平台建设提出了新的要求,并具体推出了“银全空调维修100天服务热线”、“正广和桶水、瓶装水夏令50天特色服务”及增加一家吉晟空调供货单位三项新的服务内容。从入夏到7月底,通过服务平台抢修各类空调130余台(其中包括金山、闵行、奉贤、松江的老庙黄金、小吃世界连锁店等);新装空调75台;为基层单位送瓶水(每瓶0.66元)36箱,桶水(每桶8.50元)15桶,及时解决了企业的需求,切切实实为基层办实事,为员工办好事,为高温期间的顾客和员工送去了丝丝清凉。

### 管理案例



## 巧妙处理,化业主矛盾于无形

□ 唐源

2011年一月的某一天,新昌城10号楼有一住户在大厅等待出租车,临走时将一盒价值人民币2万元的冬虫夏草遗忘在大厅里,事后想起再回去寻找,东西却已经不见了。该户主来到我物业管理处反映情况后,管理处通过大厅的监控录像了解到了当时的情况,那盒冬虫夏草被10号楼的另一户居民“捡”走了,而且没有向管理处提交捡拾。

这样的情况着实让管理处的

同志动了一翻脑筋,如何物归原主又不伤邻里和气,在给户主解决问题的同时又保证住户与住户间、住户与管理处之间不产生不必要的矛盾。管理处在深思熟虑后,果断上门找“捡”到失物的住户了解情况,询问其是否在大厅捡到另一住户的失物,不料该住户矢口否认了自己的作为。此时管理处同志婉转而不失原则地告知对方,我处在监控录像中看到事情发生的过程,认为也许是捡拾失物的住户是暂时代为保管。

听到管理处同志这样说,该住户想通了个中道理,于是请管理处同志代为交还失物,而管理处也适时地表示了感谢,并在失主那边也维护了“捡拾”失物的住户,完美地化解了这场风波。

点评:人总有一念之差,管理处对该事件的巧妙处理,既维护了失主的权益,也保全了“捡主”的面子,将一场矛盾化解于无形,同时又拉近了管理处与业主之间的距离,真可谓是一举三得!

## “我又回来了”,人性化服务留住顾客的心

□ 黄美蓉

“I come back again.(我又回来了)”这并不仅仅是一句简单的问候,它传递的是一份友谊与信赖。由此也令人感悟到销售并非是单纯物与钱的交换,同时也

是心与心的交流,在物与交换中也承载了民族文化的传播、民族素养的彰显。

几年前,一位来自新加坡的年轻女士独自来到忆梦轩。一番精挑细选之后,她看中了一只以玉石为配饰的缎面手拎包,觉得送给母亲尤为合适,于是便买了下来。不料次日,这位女士又折返回来,“Hello, I come back again.”原来她拿给朋友欣赏时失手把玉石摔碎了。心疼之余,她抱着试试看的心情回到了忆梦轩。售货员看懂了她的来意,考虑到这是她送给母亲的礼物,如果拿着一份残缺的礼物回去,只会带走遗憾与自责。而作为店家,大可以将包拿回工厂进行再加工,只

是增加了一些工序步骤而已。

尽管这并非店家的责任,但经过了换位思考,售货员还是给她换了一只全新的。她高兴极了,一个劲地说“谢谢”,可令人始料不及的是,自此之后,售货员就多次听到她“I come back again.”的招呼声。因为工作的关系,她几乎一半时间在上海,一半时间在新加坡。每次回到上海,她都会领朋友来忆梦轩购物。

点评:“我又回来了”,这不仅是为了交易,而是国际友人真情贴心服务的由衷欣赏和支持。一次人性化的售后服务无形中留住了顾客的心,同时也将品牌深深播种在顾客的心里,为品牌的可持续发展奠定良好的基础。

## 商城和豫园警署团组织开展共建活动

□ 俞琳

7月1日,正值中国共产党建党90周年之际,豫园商城团委与豫园派出所团支部在奉贤老邻居农庄举行“纪念建党90周年暨团组织共建活动”。会上,豫园派出所教导员管忠和豫园商城党委书记费慧林共同签署了“共建协议”,为今后两家团组织共同开展城区内安全巡逻及各类安全教育培训,维护“平安豫园”的建设成果打下坚实的基

础。之后,豫园派出所贺国君所长和费书记分别发表讲话,对以共建形式加强青年之间的沟通了解、共同为豫园旅游区申报“全国文明风景旅游区”贡献青春的力量表示肯定和鼓励,也对今后工作提出了要求和期许。豫园商城副总裁顾栋华、纪委书记范志韵、行政管理部副总经理厉伟忠也莅临活动现场,豫园商城和豫园派出所共计30余名团员青年参与活动。

## 商城法务部召开下半年度工作会议

□ 尹玮

7月20日,法务条线在本部会议室召开了下半年度工作会议。法务条线今年新进了5名专职法务人员,他们均具有法律职业资格证书及一定的工作经验,提升了法务条线的专业水平。

通过工作交流、法务工作经

验分享及下半年工作要求等议程的开展,与会法务人员就合同审查、商标管理、对外拓展等介绍了自己的工作成果及经验,意识到了要多听、多思及审慎处理好每份法律文书,明确了下半年工作的目标,助推商城五年规划的发展。

## 百年湖心亭“围坐论道”话艺术

□ 鲁晓燕

为了进一步丰富湖心亭茶楼文化内涵,创造湖心亭“茶文化”之外的又一文化品牌。湖心亭茶楼与上海市收藏协会联手推出古玩宝斋文化艺术沙龙活动。

7月31日晚,在湖心亭茶楼举办了上海市收藏协会“湖心亭活动基地”揭牌仪式,并举行首次《收藏与投资》文化艺术沙龙

活动。

以后将在每月第二、第四周的周六晚19:00—21:00定期举办两场文化艺术沙龙活动,目前计划安排的文化沙龙活动主题包括《当代红木家具的收藏与投资》、《识玉与藏玉》、《紫砂壶的收藏与投资》等,每次都邀请上海收藏协会领导、艺术鉴赏家、收藏家或一些著名企业家等与大家围坐论道,共话投资与收藏艺术。

