

# 创建全国文明风景旅游区 打造上海第一旅游品牌



营造浓郁的创建氛围

豫园商业旅游区自被评为2005至2007年度争创全国风景旅游区工作先进单位后,再接再厉争创2008至2010年度全国文明风景旅游区。经过这几年来努力,各项工作又上了一个台阶,近期将迎接全国和市、区文明办等部门的检查考评。

### 提高认识不懈怠

市、区有关部门对创建全国文明风景旅游区十分重视,多次研究,决定将豫园作为上海唯一一家申报推荐给国家文明办。如果创建成功,豫园将成为上海有史以来第一家全国文明风景旅游区。作为四个创建主体之一(豫园商城、豫园花园、城隍庙、豫园管理办),我们深感责任重大。这既是全面提升豫园商城文明程度的需要,又是打造上海第一旅游品牌的需要。对此,我们要怀着强烈的政治责任感和大局观,抓住难得的机遇,迎接艰巨的挑战,以

敢于担当的精神确保创建成功。

### 咬定目标不动摇

豫园商业旅游风景区(以下简称“商旅区”)是上海开埠700年老城厢文化的发源地和上海小刀会遗址所在地,具有悠久的人文历史,是著名的江南古典园林,闻名中外的名胜古迹和游览胜地,占地5.3公顷,集豫园花园、城隍庙、豫园商城为一域,融商业、旅游、文化于一体,是4A级景区,享誉海内外,年客流量超过3700万人次。商旅区现有各类从业人员近5000人。

三年来,商旅区坚持以社会主义核心价值观体系建设为根本,以争创全国文明风景旅游区为抓手,紧紧围绕迎奥运、办世博的工作主线,着力在提高商旅区文明程度和员工素质上下功夫,切实加强组织领导,通过广泛发动,条块联动,齐抓共管,同创共建,扎实推进商旅区的建设管理和文明服

务等工作,取得了丰硕成果。商旅区实现了经济繁荣、管理规范有序,景区和谐安全,旅游文明有序,游客近悦远来的工作目标,成为上海最著名十大人文景观之一。

### 形成合力不放松

创建全国文明风景旅游区涉及面广,综合性强,需要商城上下和各部门的积极参与,各司其职,紧密配合,有序推进。商城和各

子公司的经理、书记都是第一责任人,要切实负起“两手都要抓,两手都要硬”的职责。相关责任部门要加强协调,形成合力,遇到难题都要向前跨出一步,主动对接,而不能推诿退却。

在商城精神文明建设领导小组的统一指挥下,党群办主要负责日常事务的受理、协调、推进工作和宣传发动、氛围布置等工作。市场部主要负责打造诚信体系和提升服务质量、商品

质量、食品安全卫生等工作,注意抓好游客服务中心和各受理点的咨询、投诉工作,形成矛盾纠纷的快速化解机制,不断增强游客的满意度。要密切关注舆情,严防媒体曝光,做好危机公关。行政管理部要切实抓消防安全、治安保卫、环境卫生抓紧抓好,增强“三支队伍”的战斗力,确保一方平安。

各单位、部门要强化检查督促工作,严格考核,针

对存在的问题,特别是顽疾,要加大整改力度,落实奖惩措施,绝不姑息迁就。

要让各单位和全体员工深刻认识到,创建一个品牌需要100个理由,而毁掉一个品牌只需1个理由。对此,商城上下一定要保持昂扬的精神状态、高度的责任意识、长效的工作机制,全力以赴把创建全国文明风景旅游区这件大事抓好,抓出成效,向新黄浦区献上一份厚礼。

## 为新黄浦区献上一份厚礼!

### 商城党委召开创建全国文明风景旅游区推进大会



创建全国文明风景旅游区推进大会会场

本报讯(党群办)“为新黄浦区献上一份厚礼!”这是7月18日商城在创建全国文明风景旅游区推进大会上发出的号召。上海市文明办陆建设处长、黄浦区文明办副主任徐自勇、豫园管理办主任倪卫星出席会议并讲话。商城党委书记费慧林主持了会议,各子公司党群干部40人与会。

会议要求商城上下充分认识创建全国文明风景旅游区的重大意义,发挥优势,破解难题,形成合力,扎实推进。会议强调要充分发动全体员工投入到创建工作中去,并形成如下行动口号:

在上海人面前代表黄浦  
在中国人面前代表上海  
在外国人面前代表中国  
同创共建全国文明风景旅游区  
为新黄浦区献上一份厚礼  
为打造上海第一旅游品牌增光添彩

### 相关链接 >>>

#### 全国文明风景旅游区定义

全国文明风景旅游区是中央文明办、住房和城乡建设部、国家旅游局授予创建文明风景旅游区活动中成绩突出的风景名胜区、旅游区(点)的荣誉称号;是在落实科学发展观,促进风景名胜资源规范管理、保护和永续利用,提升公民旅游文明素质和促进和谐文明建设方面取得显著成就的风景名胜区、旅游区(点)。

#### 全国文明风景旅游区申报条件

- 1、获得并保持全国文明风景旅游区、全国文明风景旅游区工作先进单位、全国文明风景旅游区示范点荣誉称号的风景名胜区、旅游区(点);
- 2、申报前12个月内,未发生保护风景旅游资源不力、出现资源严重毁损事件并在全国造成重大影响的风景区、旅游区(点);
- 3、申报前12个月内,未发生主要领导严重违纪、违法犯罪或领导班子多人违纪、违法犯罪的风景区、旅游区(点);
- 4、申报前12个月内,未发生重大安全责任事故、重大刑事案件的风景区、旅游区(点);
- 5、申报前12个月内,未发生有全国影响的重大服务质量投诉事件的风景区、旅游区(点)。

#### 全国文明风景旅游区标准说明

标准包括“思想道德建设”、“管理监督机制”、“文明服务质量”、“环境与资源保护”、“安全保障体系”、“文明创建措施”6个方面内容,20项检查项目;测评标准总分为1100分,其中测评考核800分、调查问卷200分、特色指标100分;检查主要采用听取汇报、文档审核、实地考察、个别访谈和问卷调查等方式,部分测评要点采用明查与暗访相结合的方式。