

# 五年大计 育人为先

## 物业公司骨干员工实训基地正式成立

在物业公司2010-2014五年发展规划中,明确提出了“以经济增长为核心,以人才培养和品牌建设为两翼”的企业发展战略规划,在物业公司未来的发展进程中,如何完善人才储备机制,如何将人才培养工作落到实处,是一项任重而道远的任务。实现五年规划,关键是人才。

本报讯(唐源)6月2日下午,物业公司在浦东新区青少年活动中心举行了“豫园商城物业公司骨干员工实训基地”揭牌仪式。商城党委书记、工会主席费慧林;商城副总裁、物业公司董事长顾栋华;商城纪委书记、党群办主任范志韵;商城人力资源部总经理蒋明及物业公司领导班子成员、骨干员工代表出席了本次揭牌仪式。

仪式上,费书记指出:“企业的发展要以人为本、人才为先,物业管理是一个综合性、系统性的工作,其包含的技术含量也越来越高,这就要求我们物业的管理者需要具备高超的技术素养和实践经验。从物业公司人才培养的角度来看,一方面要引进急需的、高水平的人才,以应对企

业市场发展的需要,另一方面要将现有员工的培养列入基础工作,以确保企业的人才储备。”

物业公司成立于90年代后期,成立伊始,员工仅仅30人,外聘工60余人,管理面积更是只有16万平方米。创业之艰辛,可谓筚路蓝缕。十几年来,物业公司坚持不懈地走市场化发展道路,对外积极开拓市场,对内加强基础管理。如今,物业公司拥有员工110余名,外聘工800余人,总产值4500万元,管理面积200万平米,所接楼盘遍布上海各个区县,已然处于上海市二级资质物业企业龙头地位。

实训基地的成立,正如总经理孙福昌所言:这是公司发展的必经之路。人才的培养和储备是公司实现五年发展规划的根本,

是争取一级物业资质,突破高端物业市场的关键所在。

为实现五年发展规划,确保人才需求,物业公司党政领导班子通过多次研究、讨论后决定,设立浦东新区青少年活动中心为公司培训实习基地。少年宫环境整洁,设施设备齐全,管理处团队又是物业公司一支十分优秀的团队,他们优质的服务赢得了业主的满意。2010年获评浦东新区治安保卫先进集体、豫园商城世博工作优秀集体、豫园商城优秀团队。显而易见,这是一个极佳的人才培训高地。

为了实训基地的早日成立,物业公司从领导层到员工,上上下下都付出了极大的心血。2010年底,物业公司专门成立了实训基地领导小组,多次召开专题会



议,讨论培训计划,研究培训内容。并结合全年各阶段不同的工作重点,精心制定了培训计划,希望通过实训基地,全面提升公司骨干员工和中层干部的管理水平和技能素质。

为配合实训基地工作的开展,物业公司组织了多名有着丰富经验、取得物业管理师、经济师等职称的骨干,耗费数月的心血,编写出一本内部培训教材。对此,费书记风趣地说:“这本教材,可谓是物业公司发展至今的经验汇集,无论是理论知识还是操作技巧,都属于当今物

业行业一流水准,这可是在市场上想买也买不到的啊!”

人才的培养,大到国家、民族,小到企业、家庭,都是一项任重道远而又必须持之以恒的工作。今天,对豫园商城物业公司来说,是一个值得纪念的日子,我们有理由相信,在未来的发展中,物业公司将会继续秉承“豫园商城物业,让您诚心满意”的服务理念,全力打造服务品牌,为全面助力商城完成五年发展规划而不懈努力!

### 党群园地



## 激情团队日 红色青春季

### 2011豫园商城新锐青年表彰会暨新锐之星PK大赛纪实

□ 金佳艳

6月10-11日,来自豫园商城各产业的新锐青年、新锐团队代表以及团干部一行近30人在位于全国著名的爱国主义教育示范基地沙家浜风景区内的国防教育园,进行了一场以“强化团队合作意识,提升团队凝聚力,激发青春潜能”为目的的拓展培训。商城青年被分为两组,通过“森林女巫”、“驿站传书”、“高空单杠”和“七巧板”四个拓展项目,青年们领悟到要充分合理地运用有限的资源,用不同的思维方式,不同的沟通方式,打破传统思维定势,开发思维潜能;并强调成员之间的沟通需要不断地反馈并随之深入;每个人都应该有集体意识,小集体的利益服从大局的利益,这样,才能有效地实现整体利益最大化。入住营房是本次活动亮点所在,参训青年们通过重温团队生活的魅力,感悟艰苦朴素的真谛,真挚的友情在活动中快乐地传递,团队的凝聚力在训练中快速地增强。

晚会环节是本次活动的重头戏——2011年度豫园商城新锐青年表彰暨新锐之星PK大赛。商城党委书记费慧林、副总裁吕颂宪、纪委书记兼党群办主任范志韵以及人力资源部总经理蒋明出席表彰会议并担任

新锐之星PK大赛的评委。樊畅、郑才荣等11位豫园商城“新锐青年”参与PK大赛并角逐“新锐之星”称号。通过自我介绍、“支援前线”等环节的激烈比拼,最终物业公司颜震宇、餐饮集团孙志平、童涵春堂周黎倩以出色的表现脱颖而出,获得2011年度豫园商城“新锐之星”称号,佩戴上红领巾和“五条杠”的他们洋溢着青春的活力,彰显着青春的风采。最后吕总与费书记分别作了重要讲话,肯定了拓展训练对团队协作塑造的重要性,并要求团员青年们在公司新一轮五年发展中发挥生力军的作用,让青春在工作中闪光。

拓展训练之后,团员青年们参观了沙家浜革命历史博物馆,感悟了军民的鱼水情深和三十六名新四军伤病员泰山压顶不弯腰的革命精神。“碧波不尽尘难染,芦苇深处浮人家”,在被层峦叠嶂包围的芦苇深处,商城的优秀青年在团队中实实在在地投入激情、分享快乐,享受到了真实的团队体验,并将开拓创新精神、自强不息的奋斗精神、亲密无间的伙伴精神以及开创拼搏精神融入到工作中去,为公司新的五年发展规划注入新活力,做出新贡献。

## 突破自我 挑战极限!

□ 孙琳

在这次培训中,令我印象最深的是“高空抓杆”项目,即爬上4米高的铁柱,跳起抓住吊杠,这对于恐高的我来说是一项挑战。

一开始,教练就讲解了保护人员和挑战队员如何穿着装备以及一些注意事项。随着一位队友完成项目、传授经验、分享感受,我对这个项目的恐惧感也

慢慢降低了。

等真正参与到项目里,我才发现难点并不是在跳起抓杆的那一瞬间,而是在爬上铁柱的最后那两格处,需要靠自己站在铁柱的圆盘上,唯一可以支撑的就是背后的保护绳。为了能够抓住吊杠,我必须站在圆盘前三分之一处,在左右两边都没有支撑点的情况下,还要尽量站在偏前

的位置,然后屈膝准备跳起抓杆。我想,如果是在平地上,这一系列动作毫无难度,但是在4米高的铁柱上就全然不同了,需要不断说服自己:我一定可以!在这个项目的最后,还需要完全信赖队友,放开双手,从高空降落下来。

突破自我,有时只需要一瞬间的勇气!

## 时刻准备着!

□ 颜震宇

在为期两天的拓展训练中,我认识了来自不同子公司和部门的青年新锐们,并在他们的信任下成为了一名队长,带领队员们完成拓展训练。通过训练我学到了很多知识,结识了许多朋友;通过游戏我明白了“规划、决策、合作、信任”等作为团队领导者必须具备的素质与修养!

当我被推选为“新锐之星”,党委费书记亲自为我戴上红领巾、佩戴五条杠的时候,我激动不已,因为这份荣誉并不代表我一个人,也是所有队员共同努力的结果,离不开公司领导对我们的肯定和鼓励。正如费书记所说,一个企业最重要的资源是人才,公司的发展要靠两条腿走路,一条是引进人才,另一条是

培养人才,两条腿缺一不可,而我们青年正是公司的未来之星。在此我谨代表所有新锐青年向公司领导敬一个队礼,说一句:“时刻准备着!”。因为我们来自同一个团队——豫园商城,我们有一个共同的目标——为公司更好的发展壮大,豫园青年时刻准备着,并奋斗终生!

## 完成团队任务的方法!

□ 周黎倩

在这两天紧凑的拓展训练中,我最大的收获就是对团队中不同角色如何完成团队任务有了崭新的认识和切身的体会。

本次新锐拓展训练基本上是由若干团队通过合作、竞争的方式去完成特定任务,团队中的每一位都肩负着不同的职责,存在着不同的困惑。

首先作为领导者,承担的责任最为繁重,面对着各式各样混乱的突发情况和外界的种种影响,队员们可能会对队长下达的命令表示质疑或有自己的主张。作为一名合格的领导者,在这样的局面下首先要让所有人明确共同目标,只有每个人都知道自己要做什么,才能为这个目标而奋斗。

其次,为了实现目标还要规

划出可行方案,其中一定会持有不同的意见,须以更合理、更高效的方案优先。

最后,是对队友的信任。无谓的担心和不信任都可能导致执行力大打折扣。要对队友们充分信任,才能彰显团队协作的优越性。

如果能做到这三点,这个团队就势必能很好地完成任务。

