

工艺品公司慰问老劳模

特邀著名书法家曹文仲向9名全国劳模撰写并赠送嵌名书法对联



□ 邹琦/文 屠民贤/摄

在建党九十周年来临之际，由豫园商城工艺品有限公司主办，上海市总工会劳模协会协办的“纪念中国共产党建党90周年著名书法家曹文仲向在沪全国劳模赠送嵌名书法对联慰问的活动”于5月28日上午在华

宝楼前广场隆重举行。豫园商城党委书记费慧林、工艺品公司总经理孙锦坤等出席活动并致辞。

特邀出席此次活动的嘉宾都是我们耳熟能详、家喻户晓的一代精英——杨富珍、裔式娟、朱志豪、马桂宁、吴佩芳、马人俊、刘海珊、李素兰等这些曾经

为共和国建设作出杰出贡献的先进工作者们。

活动当日，一幅幅承载着主办方对劳模崇高敬意的嵌名对联由商城党委书记费慧林和曹文仲老先生共同交到了老劳模们的手中，这些特殊的礼物，深受劳模们的喜爱。

主办方工艺品公司早在5月中旬就特邀上海市书法家协会会员、上海楹联学会书法委员会副主席的曹文仲老先生根据九位老劳模的姓名工作、服务特点精心撰写了极具纪念意义嵌名对联作为建党贺礼赠送给老劳模。如为全国纺织生产第一线著名的劳动模范杨富珍写道：“杨木参天凭直节，富珍织锦仗红霞”，为“马派”服务艺术的创始人马桂宁写道：“马派高徒传

字内，桂宁服务创名牌”。

劳模之一的马桂宁代表全体劳模感谢了华宝楼和曹文仲

先生的深情厚谊，更表示会再接再厉，继续发扬劳模精神，为十二五规划再创新功。



□ 张志清 施海根

上世纪六十年代全国著名劳动模范、原南市区医药公司祥生药房营业员方静，因身患重病，医治无效，于今年清明节的次日凌晨悄然离世，默默走完了她人生道路上的最后一站，享年81岁。

生于浙江慈溪的方静自家境贫困，为生计曾做过小佣人，也做过童工。但物质上的贫乏并没有阻挡其自勉自立的愿望，一九四九年五月上海解放，工人阶级翻身当了主人，方静同志也走进了学堂，走进了我党于五零年建立的文化补习学校。从补习学校，到业余夜校，再到业余夜中学，方静同志刻苦钻研，勤奋好学。1955年，她再次上岗，到同庆街从事里弄干部工作。1956年起，她在上海市医药公司当实习生。1957年被分配到天成药房当营业员。从此，方静同志就走上了医药行业的神圣岗位。

1963年3月5日，毛泽东发出了向雷锋同志学习的号召，很快在全国形成学雷锋的热潮。方静也

跨越半个世纪的奉献

追忆全国著名劳动模范方静

开始学习雷锋，立足岗位，全心全意为人民服务。30多年来，她秉着对党和人民的热爱，立足三尺柜台，心系广大病人，通过多年来的实践、总结和提高，方静同志逐步形成了具有自身特色的服务技艺流派，早在上世纪六十年代初就首次提出了“小病当医生，大病当参谋，重病当亲人”的先进服务经验，名震全市。她的“卖药当有心人”服务宗旨和“听清、问清、交代清”服务三准则，也不知防止了多少次误服错药带来的严重后果。

为了提高服务质量和专业技术知识，方静同志走出了店门，走进了病人家中。是她，用嘴为一个身患奶疖的病人吸出脓毒；是她，用手从一个严重肺结核病人的嘴里捞出浓痰；是她，把一个素不相识的福建农村病孩留在家中进行



2009年9月28日方静在豫园商城庆祝建国六十周年英模会上留影

护理治病；还是她，为了学习针灸技术给瘫痪病人治病，先在自己身上试针。她，不知放弃了多多少

少的休息日，穿街走巷，上门服务。即使是在参加人民代表大会时期，她也利用清晨和夜晚上门为病人服务。

责牵在心，情动于衷，正是因为她对医药事业的一片热忱，对病人的一片赤诚，方静同志应邀到北京参加国庆观礼，受到了毛主席和周总理的接见，荣获了全国劳动模范、全国“三八”红旗手等众多荣誉称号。

1987年，方静同志光荣退休。但她的心没有退休，为人民服务没有退休，她坚持不懈为孤老服务，积极参加社会活动和社区的活动，宣传“为人民服务”的宗旨。退休后，方静同志的养老金并不多，而且自己年老多病，经济并不宽余。但一到春节，她都要为儿童福利院的孤儿送上食品和

压岁钱。

十年前，陆兴社区为让老年居民关心国内外大事，组织成立“夕阳红”读报组，方静也带头参加，并做到不论刮风下雨从不无故缺席。即便在晚年，方静同志身体每况愈下，肠胃病、血液病，使得她一年数次在医院中就诊，疾病使得她大部分时间卧床不起。但是，她的病情略有好转就又参加读报班。在逝世前两周的一个读报日，方静依然拄着拐杖来到读报班参加读报，令人动容。

追溯既往，方静同志的一生，是艰难困苦，但执着追求的一生，也是持之以恒、无私奉献的一生。那一枚枚功勋奖章见证的是方静同志对事业从不满足的追求，见证的是她从不停止的进步。荣耀的背后，是方静同志肩上沉甸甸的责任以及数十年如一日的呕心沥血。她没有豪言壮语，却有一片真诚服务的心，方静同志说，“为人民服务”是毛主席的教导，是党的优良传统，我们应当把这个好传统一代代传下去。”

购物达人

团购谨防“虚火过旺”

□ 李琳枫

2011年什么最火？答案毫无疑问是团购！“团购”这个名词几乎是一夜之间走进了人们的视线。随着物价的日益飙升，团购的优势也不断得到显现。

一网站甚至以“让物价回到十年前”的大胆口号，吸引消费者们蜂拥而至，更让商家赚足了眼球。但是火爆的团购行业是否真如表面看上去那么的光鲜亮丽呢？

随着团购热潮的不断升温，网上团购活动所导致的许多负面新闻也层出不穷。许多人都认为，目前整个团购业“虚火过旺”，无论是风投还是从业者心态都非常浮躁，从争融资，争市场，烧广告再到明星代言、抢人才，团购网站不惜砸重金借用各种方式来提高自身曝光率，但诚信问题、售后服务和质量保证等仍然是这一行业发展的最大障碍。其实，这些问题在我团购的过程中也都碰到过，不知大家是否和我有过同样的经历。

诚信受损 再建甚难

我还记得，前段日子，美团网与DQ间发生的团购无效事件。在美团网DQ优惠券热卖结束后，商家却声称“没有合作”，团购

券无法生效。此次团购我也参加了，虽说后来美团网对“DQ冰雪皇后现金券”团购会员的损失进行了全额赔付。但是诚信已损，再建甚难。我觉得以后团购网站或是合作商家可以建立团购赔付保证金，这样在遇到此类问题时可以及时保障消费者的权益。

售后服务无人理
双方各自打太极

对于经常团购的人来说，肯定会遇到这样的情况，由于没有注意团购有效期或是临时有事而错过了团购券的使用期。这种状况的发生虽然不是团购网与商家的失误，但是作为销售行业，给消费者以可靠的售后服务也是必不可少的。再者，有些团购券是有一定数额的，只因为过期就此作废，难免让本想得到实惠的消费者心有不甘。前年，有同事就在某知名团购网站购买了价值150元的餐饮团购券，由于没有看清日期，而错过了用餐时间。后其打电话与该团购网进行联系，想了解是否有何弥补方法，团购网却让我同事与商家进行联系，打给商家后，商家又推给了团购网站。就这样一来一回整整打了不下七、八次电话，团购网站才同意进行退款，但是口头同意后再无音讯。



我觉得由于过期而没能用上团购券的消费者应该不在少数，商家和团购网站也应对此类现象引起注意，让消费者能放心团购。

团购价格 水分十足

团购之所以吸引人，就在于他低廉的价格。那么，如此低廉的价格是否真的物超所值呢？这也是许多团购消费者的疑问。我就参加过这样一个团购活动，我用88元参加了一个火锅自助团购。去消费时发现，店内有一优惠活动，免费办理会员卡只需78元就能同样享受与我团购的88元一样的自助火锅套餐。当时我就觉得我的团购毫无意义。除了价格水分外，许多团购还存在着实物与宣传不符的现象，量少，菜色有所变动这都是常有的事。

团购风潮愈演愈烈，作为商家的豫园商城也积极参与其中。如今，在团购产生诸多问题后，团购网站和参与商家是否也应敲响警钟，让团购降降火！

大手牵小手 缤纷度“六一”

豫园商城本部工会举行儿童节亲子活动

□ 俞琳

5月28日周六上午，天空虽然有些阴霾，但位于浦东的魔豆乐园里却是“阳光灿烂”，如黄鹂般悦耳的稚嫩童声不断飘出窗外。原来这里正在举行豫园商城本部庆祝“六一”儿童节亲子活动，来自本部14个拥有3岁到14岁孩子的家庭参与了此次活动。

魔豆乐园是一家专业的亲子活动和早教中心，环境布置十分温馨，老师们既热情又和善。一早到来的孩子和家长们换上色彩斑斓的洞洞鞋，仿佛进入了一个自家大客厅。9点刚过，14个家庭陆续到齐了，老师将其分为两组，分别带进了烘焙教室和手工教室，一次“大手牵小手”的亲子活动正式开始咯！

缤纷彩绘 亲子同心

在手工教室里，7个家庭先进行的是手绘亲子衫项目。按照事先选好的图案，孩子们抓起画笔准备开始涂色。“慢点，慢点，先穿好小围裙”老师着急地喊道。原来这些缤纷好看的颜料一旦沾上衣服是很难清洗的，这也给孩子们手绘亲子衫的任务提高了不小的难度，必须一次成功哦！穿上美羊羊的小围裙，只见年龄稍大的孩子，拿着画笔，低头认真作画；年龄较小的孩

子，在父母手把手的指导下，也开始了涂色；还有更小的孩子呢，只能在父母的怀抱里看着大人为他亲手绘制美丽的亲子衫。一晃眼，一个小时就那么过去了，最后的成品真是五花八门，它们无论是制作精美或者笔画稚嫩，都将成为亲子间最美好的回忆和纪念。

香甜蛋糕 亲子协力

在烘焙教室里，弥漫着一股香香甜甜的味道，有7个家庭正在进行蛋糕DIY的教学过程。在老师细心的指导下，孩子们对着面前的蛋糕胚进行了一系列的改造，先抹第一层胚上的奶油，放上各式水果，合上第二层蛋糕胚，再给蛋糕周身涂上雪白的奶油，还用模具给蛋糕穿上一圈漂亮的“花边”。接下来，孩子们拿到巧克力酱进行个性裱花。最后，裱上奶油花，铺上满满一层黄桃、樱桃等水果，一个个匠心独具、绝无雷同的蛋糕就做好了。孩子和家长们小心翼翼地将蛋糕放入盒内，拎在手里，丝毫不敢懈怠，因为这是亲手做出的美味，必须带回家和家人共同细细品味。

在大客厅里留下一张合影，2011年豫园商城本部工会欢度六一的亲子活动就此结束了，孩子们依依作别，期待来年再见。