

用爱心陪伴,让长者在“桑榆悦”找到家的温暖

张洛瑜

就职于中交医养公司上海宝山区月浦恬逸养老院的黄小益今年51岁,是一个性格活泼开朗的“川妹子”。在投身养老行业之前,她曾是一名家庭主妇,从陪读家长转变成了养老护理员,誓用爱心和耐心滋润长者的晚年。2019年,黄小益的子女都顺利考入大学,她的陪读生涯也就此画上圆满的句号。那一年,渴望重返社会的黄小益在网上广泛搜集工作信息,手机屏幕弹出的一条关于国家老龄化的新闻吸引了她的注意。

根据全国老龄办的数据显示,当年我国失能和部分失能老年人超过4000万,而全国养老院服务质量建设专项行动统计表明,我国养老护理员仅有30万,远不能满足需求。了解到国家人口老龄化加剧,老年人口不断增加,但养老护理从业人员却存在着巨大缺口。黄小益当即就找到了自己的人生新方向——做好一名养老护理员,她对自己有信心!没过多久,黄小益就凭借自己的勤奋和努力成功考取了执业所需的“医疗照护证”。秉承着一颗为长者提供优质服务的初心,黄小益一直在为自己找一家更有实力、更专业的养老机构,一路辗转,她加入了月浦恬逸养老院,如今也已经是她工作的第三个年头了。在这个充满爱与关怀的大家庭里,她以自己的实际行动诠释着一名养老工作者的高尚情怀,从一线护理员,到如今的“桑榆悦”认知症照护专区楼层的护理主管,其强烈的工作责任心和突出的工作业绩使她一步步成长,成为一线职工中一颗璀璨的明星。

她干一行爱一行,一心扑在工作上。在月浦恬逸养老院工作期间,黄小益曾遇到一对有点“特别”的老夫妻,由于其

中的奶奶是位聋哑人,沟通不畅给她的工作带来了难题,也因此成就了一段令她难忘的工作经历。老夫妻入住初期,面对养老院陌生的环境,奶奶表现出比爷爷更为严重的不适应。黄小益得知这一情况后,每天都会去他们的房间,给奶奶一个深情地拥抱。尽管奶奶无法听见,黄小益也不懂手语,但这个拥抱让奶奶感受到了家的温暖,也让两人的关系逐渐熟络。

后来,黄小益从爷爷那里学习了一些基础的手语,使奶奶逐渐适应了养老院的生活。其实这也不是她第一次碰到“沟通不畅”的难题。对于那些由于疾病后遗症无法表达需求的长者,导致护理人员难以准确解决问题的情况,是一线职工的“家常便饭”。但黄小益并不将此定义为“挫折”,而是通过主动询问家属了解长者喜好的方式——巧妙化解。例如,如果长者喜欢唱歌,她就会去房间里给他们唱歌,舒缓情绪,让长者心情愉悦,逐渐适应养老院的生活。刚加入养老行业的时候,黄小益就给自己设定了一个目标,那就是以宽容的心态对待长者的情绪。在长者情绪激动时,她总会要求多一点、再多一点爱心和耐心,慢慢抚慰他们的不适。“桑榆悦”专区的长者与生活护理区的长者是有明显区分的,这里的长者患有阿尔兹海默症及认知障碍,他们的认知、视觉、听觉、记忆严重退化,我们不仅要耐心倾听,更要时刻观察。肢体上的语言,比如拥抱,可以很大程度地缓解他们的恐惧不安。”说起认知症长者的护理技巧,黄小益总是神采飞扬。在月浦恬逸养老院的日子里,黄小益感受到了家的温暖,并一点一滴收获着成长。

加入月浦恬逸养老院以来,她见证了养老院从当初120位长者入住到如今将近400位长者入住的显著提升,从一线护理员做到现在护理主管,黄小益和养老院同步前进的每一个脚印中都凝聚着她对养老事业的热爱。黄小益说:“家属既然选择将长者放心送到我们养老院入住,肯定对我们院的管理和职工的工作态度、业务技能是非常认可的。因为‘桑榆悦’是封闭式照护,每次看到新入住的长者和他们的家属被关在专区入口那扇门的两边,就觉得自己身上担子特别重。”院里的同事说,黄小益总是把“长者的今天就是我们的明天”这句话挂在嘴边。“中交医养·上海宝山桑榆悦认知症照护专区”现有24位长者,最年长的有97岁。作为一名管理人员,她始终把每一位长者的安全放在第一位,让每一位认知症长者都能在养老院里有尊严地安享晚年。每一天,她耐心细致做好管理与服务工作,与护理员团队保持交流,时刻掌握长者第一手信息,并挨个房间确认长者实际情况,对每一位入住

长者嘘寒问暖。她还经常抽空去陪长者做手工、玩游戏,关心他们在院内生活的适应程度,以及他们的精神状态。她将自己浓浓的爱全部融化在长者身上,让欢声笑语时刻洋溢在认知症照护专区的每一个角落。“小益很好的,我家老人住进来以后被她照顾得特别好,只要有她在,我完全放心!”提起黄小益,长者家属们无一不竖起大拇指,频频夸赞,在长者们的眼中黄小益就如同自己的女儿,对他们照顾有加。“对我来说,家人对我的支持是我工作中很大的动力来源。”黄小益经常用手机记录自己和长者的暖心互动,遇到症状有所改善的长者,她也总是忍不住拿起手机和家人分享,来自子女的那一句“妈妈,你做得很棒!”总是让黄小益斗志昂扬。黄小益的故事充满着温情和奉献,也展现了中交医养公司作为央企为长者提供优质服务的使命。在中交医养这个温暖的大家庭,每位一线职工都在用爱与关怀让每一位住在养老院的长者享受到和“家”一样的温暖和幸福,为中交医养公司产业发展贡献着自己的力量。

人生如茶,于岁月的冲泡中沉淀出独特的韵味。茶,萌生于山林,栉风沐雨,广纳天地之灵气,凝萃自然之精华。从鲜嫩的芽叶开始,历经采摘、烘焙、冲泡等诸多磨砺,终化身为一杯香茗,过程虽曲折,却始终保持着那份纯净与本真。而清廉,恰似茶之清香,仿佛若茶之馥郁清香,于尘世的喧嚣纷扰中,坚守着内心的宁谧与高洁。

茶之生长,依赖于自然的恩赐,阳光雨露的滋养,土壤的孕育。它不贪图浮华的外表,一心专注于内在品质的积累。“燃灯校长”张桂梅,扎根贫困山区教育一线四十余载,奋力创建了中国首所免费女子高中,她虽身患多种疾病,却依然坚持每日陪伴学生晨读、授课、自习。她没有被外界的繁华所吸引,始终坚守着教育的净土,为改变山区女童命运不懈努力。她恰似那在宁静中生长的茶树,不为功名利禄所迷惑,不为虚荣繁华所困扰,恪守着内心的道德准则,默默耕耘,以无私的奉献诠释着清廉的真谛。

茶之品质,在于其纯净无垢。一杯优质的茶,水质清澈,茶叶纯净,毫无半分杂质。而清廉之人,内心亦是纯净透明,毫无私欲杂念。周恩来总理一生严于律己,清正廉洁。他的办公室陈设

简单,工作餐也只是家常便饭,他将全部的精力都投入到为人民服务的事

业中,毫无私心,其品德如纯净的茶汤,清澈见底,令人尊崇敬仰。

泡茶的过程,是一种等待,也是一种修行。水温的掌控,时间的把握,皆需耐心与细心。清廉的涵养亦是这般,需要在岁月的磨砺中不断地自我约束,自我省察。当面对诱惑时,能够保持头脑的清醒,如同控制泡茶的水温,不过热,不浮躁,在利益的权衡中,能坚守原则,如同把握泡茶的时间,不过长,不失度。

品味一杯好茶,初尝或许略有苦涩,但回味却是甘甜悠长。清廉的人生亦是如此,在追求正义与公平的道路上,或许会遭遇艰难险阻,会面临压力与误解,但最终收获的是内心的安宁与满足,是他人的尊重与敬仰。这种甘甜,并非物质的丰裕所能比拟,而是精神的富足所带来的深沉愉悦。

人生如茶,需要我们用用心去品鉴,去领悟其中的真谛。清廉,作为一种崇高的品德,更需要我们用一生去践行、去捍卫。在这纷繁纷扰的世界中,愿我们皆能如茶一般,于宁静中沉淀自我,在淡泊中坚守初心,以清廉的风范,书写出无悔的人生华章。

如茶人生,静守清廉

阳野



摄影

金色走廊

曾澍

